

Presse-FAQ

eezy Westfalen

Allgemeines

Was ist eezy Westfalen?

eezy Westfalen ist der elektronische Tarif im WestfalenTarif. Bei eezy wird der Preis für die zurückgelegte Strecke digital berechnet. Dabei richtet er sich nicht nach dem Fahrtweg, sondern nach der Luftlinie zwischen Start und Ziel.

Warum wird eezy Westfalen eingeführt?

Mit eezy Westfalen wird der Zugang zum Nahverkehr vereinfacht: Die Fahrgäste benötigen keine Tarifkenntnisse, müssen nicht nach dem richtigen Ticket suchen und auch die Bedienung des Fahrkartenautomaten entfällt. Stattdessen können sie einfach einsteigen und losfahren, während eezy Westfalen über die App im Hintergrund die Strecke erfasst und den Preis berechnet. Durch diese erhöhte Kundenfreundlichkeit lassen sich auch Menschen vom Nahverkehr überzeugen, die Bus und Bahn bisher noch nicht bzw. selten genutzt haben. Gleichzeitig wird mit eezy Westfalen ein wichtiger Schritt in Richtung digitale Zukunft des Nahverkehrs gemacht.

Ersetzt eezy Westfalen den analogen Tarif?

Nein, die bisherigen Angebote des WestfalenTarifs sind auch weiterhin erhältlich. eezy Westfalen ergänzt den analogen Tarif und richtet sich vor allem an die Gelegenheitsfahrer, die dadurch einen leichten und einfachen Zugang zum Nahverkehr bekommen.

Warum werden zwei Tarife – WestfalenTarif und eezy Westfalen – parallel geführt? Wird dadurch die Nutzung des Nahverkehrs nicht komplizierter?

Nein, eezy Westfalen ergänzt vielmehr den analogen Tarif: Personen, die nur gelegentlich mit Bus und Bahn fahren, können mit eezy einfach einsteigen und losfahren, ohne sich Gedanken über Ticketangebote und Ticketkauf zu machen. Der analoge Tarif bleibt bestehen, da dieser gerade für Stammkunden, die Bus und Bahn häufig nutzen, attraktive Angebote wie Monatstickets und Abos bietet.

Lassen sich eezy Westfalen und der analoge Tarif miteinander verknüpfen?

Teilweise ist das möglich: Inhaber von Zeitkarten können ergänzend zu ihrem bestehenden Ticket eezy Westfalen nutzen, wenn die Fahrt über den Geltungsbereich ihres regulären Tickets hinausgeht.

Wo gilt eezy Westfalen?

eezy Westfalen gilt im gesamten WestfalenTarif-Raum. Nicht eingeschlossen sind die Übergangsbereiche von NRW, die es im analogen Tarif gibt. Eine Fahrt nach Niedersachsen, Hessen, Rheinland-Pfalz und in die Niederlande ist mit eezy somit nicht möglich. Das gilt auch für sogenannte Transitfahrten. Hierbei handelt es sich um Fahrten von NRW über ein anderes Bundesland zurück nach NRW. Auf diesen Strecken kann der elektronische Tarif nicht genutzt werden.

Bei NRW-weiten Fahrten, die über den WestfalenTarif hinausgehen, fahren die Fahrgäste weiterhin mit eezy – und zwar mit eezy.nrw.

Wann wird es möglich sein auch in den Übergangsbereichen den elektronischen Tarif zu nutzen?

Aufgrund der umfangreichen Abstimmungen, die für die Einführung des elektronischen Tarifs in NRW nötig waren, hat man sich zunächst auf das Bundesland beschränkt. Man befindet sich jedoch im Austausch mit den jeweiligen angrenzenden Verkehrsverbänden, um eine Integration schnellstmöglich zu realisieren. Ein Zeitpunkt steht noch nicht fest.

Presse-FAQ

eezy Westfalen

Nutzung

Wie funktioniert eezy Westfalen?

Der Ticketkauf und damit die Fahrterfassung erfolgt in drei Schritten aktiv per Check-in / Check-out:

1. Vor dem Einstieg in das Fahrzeug checken sich Fahrgäste bequem über die App für die Fahrt ein.
2. Dadurch erhalten sie ihre Fahrtberechtigung, die in der App über einen QR-Code angezeigt wird.
3. Über die Check-out-Funktion der App beenden die Fahrgäste die Fahrt.

Die entsprechenden Haltestellen sowie der Fahrtweg werden automatisch in der Anwendung registriert. Anschließend wird der Preis berechnet und abgebucht.

Kann man eezy Westfalen ohne eine App nutzen?

Nein. Da die zurückgelegte Strecke über die App erfasst und so auch der Preis berechnet wird, ist es nicht möglich, eezy Westfalen ohne eine App zu nutzen.

Wann ist der elektronische Tarif in den Apps der westfälischen Verkehrsunternehmen verfügbar?

Momentan wird noch an der technischen Implementierung von eezy in die Apps der westfälischen Verkehrsunternehmen und der WestfalenTarif-App gearbeitet. Die technischen Vorarbeiten sind NRW-weit gemeinsam entwickelt und fertig gestellt worden. Diese setzen die westfälischen Unternehmen nun in ihren jeweiligen Apps um, damit die Fahrgäste eezy auch in den ihnen bekannten Apps nutzen können.

Wer kann eezy Westfalen nutzen?

Grundsätzlich dürfen alle Personen mit eezy Westfalen fahren. Allerdings dürfen Personen unter 18 Jahren aufgrund der Geschäftsfähigkeit keine eigene Fahrtberechtigung kaufen, sondern müssen von einer volljährigen Person hinzugebucht werden.

Ist eezy Westfalen für blinde Menschen nutzbar?

Nein, das System ist nicht barrierefrei.

In welchen Sprachen ist eezy Westfalen verfügbar?

eezy Westfalen ist nur auf Deutsch verfügbar.

Kann man mit eezy Westfalen weitere Personen, Kinder oder Fahrräder mitnehmen und die 1. Klasse nutzen?

Ja, das ist möglich. Die Zubuchungen für weitere Personen, Fahrräder und die Nutzung der 1. Klasse können über die App angegeben werden. Wichtig dabei ist, dass dies mit dem Check-in erfolgt. Eine spätere Zubuchung ist nicht möglich.

Was müssen Fahrgäste während der Fahrt beachten?

Während der gesamten Fahrt muss das Smartphone betriebsbereit sein, die mobile Internet-Nutzung eingeschaltet bleiben und die Ortungsdienste aktiviert sein. Ansonsten beendet das Hintergrundsystem die Fahrt automatisch. Darüber hinaus ist es wichtig, dass der Geltungsbereich beachtet wird. Denn sobald eine Fahrt die NRW-Grenze überschreitet, checkt das System den Fahrgast automatisch aus.



Presse-FAQ

eezy Westfalen

Wie funktioniert die Ticketkontrolle?

Nach dem Check-in wird in der App ein digitales Ticket (Fahrtberechtigung) bereitgestellt. Dieses umfasst neben Informationen im Klartext auch einen QR-Code, den die Fahrgäste bei einer Ticketkontrolle auf dem Display des Smartphones vorzeigen müssen, damit das Prüfpersonal ihn scannen kann. Außerdem müssen die Fahrgäste auf Aufforderung einen amtlichen Lichtbildausweis (Führerschein, Personalausweis, Reisepass) vorlegen können, da die Fahrtberechtigung persönlich ausgestellt wird.

Was passiert bei technischen Problemen, z. B. wenn der Handyakku leer ist?

Die Fahrgäste müssen dafür sorgen, dass das Smartphone während der gesamten Fahrt betriebsbereit ist. Wenn bei einer Kontrolle keine Fahrtberechtigung vorgezeigt werden kann, etwa wegen eines leeren Handyakkus oder wegen fehlendem Internetempfang, wird ein erhöhtes Beförderungsentgelt erhoben.

Wird die BahnCard bei eezy Westfalen anerkannt?

Durch Rabatte einzelner Unternehmen, wie z. B. die BahnCard, würde eezy Westfalen insgesamt teurer werden. Um ein niedrigeres Preisniveau bei eezy Westfalen anbieten zu können, haben sich die Partner im WestfalenTarif gegen eine Anerkennung der BahnCard entschieden.

Preisberechnung

Wie berechnet sich der Fahrpreis?

Grundlage des Fahrpreises ist der Verlauf der Luftlinie der jeweiligen Strecke, also die kürzeste Entfernung zwischen Start- und Zielpunkt. Der Preis bei eezy Westfalen setzt sich zusammen aus einem festen Grundpreis, der 1,40 € pro Fahrt beträgt, plus 0,27 € pro angebrochenem Luftlinienkilometer. Kinder unter 7 Jahren, die noch nicht zur Schule gehen, fahren im Nahverkehr in NRW kostenfrei. Sie müssen dabei in Begleitung einer Person mit gültigem Ticket bzw. gültiger Fahrtberechtigung sein. Für schulpflichtige Kinder bis einschließlich 14 Jahren wird bei eezy Westfalen der halbe Preis berechnet. Die Mitnahme von Kindern kann nur von einer anderen Person über 18 Jahren dazu gebucht werden, da Personen unter 18 Jahren noch nicht geschäftsfähig sind. Alle Fahrgäste ab 15 Jahren erhalten keinen Rabatt und zahlen den gesamten Preis.

Kann man sich den Preis für eine Fahrt vorab anzeigen lassen?

Ja, über den Preisrechner auf eezy.nrw können Fahrgäste sich die Kosten für eine Fahrt ausrechnen lassen.

Ändert sich der Grundpreis, wenn eine bestimmte Fahrtdauer überschritten wurde?

Ja, wenn die Fahrt nach Ablauf der maximalen Fahrtdauer nicht beendet wurde, wird ein weiterer Grundpreis berechnet. Die maximale Fahrtdauer beträgt:

- innerhalb eines Städte-/Gemeindegebiets: 1,5 Stunden
- im WestfalenTarif-Gebiet: 6 Stunden
- in NRW: 7 Stunden

Gibt es festgelegte Maximalpreise für eezy Westfalen?

Ja. Innerhalb von 24 Stunden werden nicht mehr als 25 € fällig, egal wie viele Fahrten durch das Westfalen-Tarif-Gebiet unternommen werden. Eine detaillierte Übersicht, welche Maximalpreise pro 24 Stunden und Fahrt in den einzelnen Städten/Gemeinden gelten, finden Fahrgäste unter eezy-westfalentarif.de/preise-geltungsbereich



Presse-FAQ

eezy Westfalen

Was gilt, wenn ich mit eezy über die Grenzen des WestfalenTarifs hinausfahre?

Bei allen NRW-weiten Fahrten, die über den WestfalenTarif hinausgehen, gilt der Grundpreis für NRW (1,60 €) (eezy.nrw) plus die Kilometerpreise der durch die Luftlinie durchkreuzten Verbünde:

Verbundraum	km-Preis*
eezy Westfalen	0,27 €
eezy avv	0,25 €
eezy VRR	0,25 €
eezy VRS	0,20 €

*Pro angefangenem Luftlinienkilometer bei Fahrt in der 2. Klasse

Finanzierung

Ist eezy Westfalen günstiger als der analoge Tarif?

Der elektronische Tarif ist nicht für alle Verbindungen günstiger. Einige Strecken sind durch die Abrechnung per Luftlinie teurer als im Vergleich zu einem analogen Ticket für die gleiche Strecke. Es gibt jedoch auch Verbindungen, die durch die Abrechnung per Luftlinie günstiger sind als der analoge Tarif. eezy Westfalen bietet vor allem einen einfacheren Zugang und mehr Flexibilität für den Fahrgast.

Warum ist der Grundpreis und der Preis pro Luftlinienkilometer von eezy Westfalen höher als in den anderen Verbänden in NRW?

Jeder der Verbände bzw. Tarifgemeinschaften in NRW unterscheidet sich deutlich in seinen räumlichen und demografischen Strukturen sowie in der Finanzierung. Da einige Verkehrsunternehmen im WestfalenTarif eigenwirtschaftlich geführt werden und nicht auf staatliche Unterstützung setzen können, sind sie auf die Ticketeinnahmen angewiesen. Nur so kann das ÖPNV-Angebot in der Region aufrechterhalten werden.

Wird eezy Westfalen mit Steuergeldern gefördert?

Nein, bei eezy Westfalen gibt es keine direkte Steuerförderung. Einzig der NRW-weite elektronische Tarif (eezy.nrw) wird vom Verkehrsministerium Nordrhein-Westfalen gefördert.

